

**Smlouva č. .... o poskytování přístupu k síti internet  
na dobu neurčitou**  
(dále jen „Smlouva“)

uzavřena v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, mezi:

Obchodní jméno: **Samek Vladimír**  
Sídlo: **Zbraslavice 275, 285 21 Zbraslavice**  
IČO: **641 57 032**  
Bankovní spojení: **Komerční banka a.s., pobočka Kutná Hora**  
Číslo účtu: **CZK 51-5825790257/0100**  
Oprávněný zástupce: **Samek Vladimír**

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Jméno a příjmení: .....  
Bydliště: .....  
Oprávněný zástupce: .....  
Kontakt (tel.č.): .....  
E-mail: .....

(dále jen „Uživatel“)

**Článek I:  
Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli službu spočívající v připojení Uživatele k síti Internet prostřednictvím naší sítě v obci ..... Uživatel tak získává možnost přístupu do sítě Internet prostřednictvím služby ..... bez omezení množství přenesených dat s maximální rychlostí připojení ..... Tato smlouva neřeší instalaci koncového zařízení Uživatele ani servis a údržbu počítačů Uživatele.
2. Upřesnění uváděných rychlostí připojení:  
Inzerovaná rychlost je rychlost uváděná vždy a všude na prvním místě. Maximální rychlost je rychlost u uživatele maximálně dostupná v závislosti na zvoleném tarifu. Inzerovaná rychlost a maximální rychlost je vždy shodná. Běžně dostupná rychlost je vždy 90% z maximální rychlosti. Je to rychlost, kterou by měl uživatel očekávat při praktickém používání. Pokud uživatel měří opakovaně nižší rychlosti, je to důvod pro reklamaci. Minimální rychlost je vždy 80% z maximální rychlosti. Uživatel by ji měl naměřit jen výjimečně, např. při provozu jeho lokality přes záložní linku. V případě měření rychlosti je třeba dodržovat následující zásady. Rychlost je třeba měřit jen na připojení přes kabel. Měření přes wifi (bezdrátovou část) domácího routeru může výsledek zkreslit. Ostatní zařízení, která používají připojení k internetu, musí být vypnutá. Počítač použitý pro měření musí být v dobrém stavu (aktualizovaný, nezavirovaný, přiměřeně svižně fungující). Pro měření lze použít např.stránku:www.speedtest.net.  
Všechny uvedené rychlosti jsou v Mbps (megabit za sekundu).
3. Tato smlouva neposkytuje Uživateli právo, umožnit přístup do sítě Internet třetím osobám (tzv. rozprodávání připojení).
4. Uživatel je povinen zabezpečit si svoje zařízení tak, aby nedocházelo ke hromadnému rozesílání SPAMu.
5. Uživatel se zavazuje dodržovat Pravidla přijatelného využití sítě.
6. V případě nedodržení bodu 3 nebo 4 čl. I je Poskytovatel oprávněn odeprít Uživateli přístup do Internetu až do doby sjednání nápravy.

## **Článek II. Cena za poskytnutou Službu a její placení**

1. Cena za poskytnutou Službu se skládá z pravidelné měsíční platby ve výši **Kč .....** s DPH, slovy čtyřistakorun.
2. Úhrada za poskytované služby je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Celkový měsíční poplatek bude splatný do 15. dne každého měsíce a to formou trvalého příkazu k úhradě. Budou-li služby zahájeny v průběhu měsíce, bude účtována poměrná částka. Jako variabilní symbol plateb bude uváděno číslo této smlouvy .....
4. Poskytovatel může poskytování svých služeb Uživateli pozastavit, pokud Uživatel je v prodlení s placením úhrad. O rozsahu, termínu a způsobu pozastavení rozhoduje Poskytovatel.
5. Pozastavení služby musí být ukončeno do 5 pracovních dnů od doručení dokladu o provedení chybějící platby včetně smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Nebude-li moci Poskytovatel poskytnout služby dle této smlouvy po více než 18 hodin za kalendářní den, vrací se jedna třicetina měsíčního poplatku za každý takový den. Nebude-li Poskytovatel moci poskytnout služby po více než 15 dnů v kalendářním měsíci vrací se celý měsíční poplatek. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je Uživatel prokazatelně ohlásil Poskytovateli. Poplatek se nevrací v případě, že nahlášený výpadek je způsobem nefunkčnosti zařízení či počítače Uživatele. Požadavek na vrácení části nebo celého poplatku musí Uživatel uplatnit písemně u Poskytovatele nejpozději během následujícího měsíce. Poskytovatel je oprávněn vrácení poplatku realizovat odečtením při nejbližší následující fakturaci nebo přivést do třiceti dnů od ukončení smlouvy na účet Uživatele.
7. Za prokazatelné ohlášení poruchy je považováno pouze telefonické oznámení výpadku na servisní GSM Poskytovatele (nikoliv fax, e-mail, SMS).
8. Cena za poskytnutou službu se hradí na účet Poskytovatele vedený u Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, č. p. 969, PSČ 114 07; pobočka Kutná Hora; číslo účtu: CZK 51-5825790257/0100.

## **Článek III: Hlášení poruch**

1. V případě výpadku připojení do internetu Uživatel ohlásí poruchu telefonicky na servisní GSM: 602/464641.
2. Poskytovatel se zavazuje činit kroky potřebné k odstranění závady nejpozději do 48 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy.

## **Článek IV: Zpracování osobních údajů**

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR). Poskytovatel zpracovává údaje pro účely plnění smlouvy v rozsahu jméno, adresa bydliště, rodné číslo, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa IP, platební historie, číslo smlouvy, provozní a lokalizační údaje (data retention). Údaje jsou zpracovávány ručně a automaticky a poskytovatel je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely plnění smlouvy, provozování a ochrany sítí, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících. Účastníkovi budou zachována veškerá práva, která vyplývají ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR).

**Článek V:  
Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem podpisu.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhé smluvní straně. Ukončí-li Uživatel odběr služby a nepodá-li Poskytovateli výpověď, je Poskytovatel oprávněn po Uživateli nadále požadovat částku uvedenou v Článku II bodu 1 včetně příslušného penále až do doby řádného ukončení smlouvy.
3. Tato smlouvu je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Jakékoliv změny této smlouvy mohou být uskutečněny pouze písemným dodatkem smlouvy.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou naše všeobecné podmínky pro poskytování služeb, které jsou včetně vzoru této smlouvy, dostupné na našem webu: [www.sam-net.cz](http://www.sam-net.cz).

Ve Zbraslavicích dne: .....

Poskytovatel:

Uživatel:

Vladimír Samek

.....